

Richtlinien für den Datenschutz

Einleitung:

TSAB achtet darauf, jederzeit die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, insbesondere das neue Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (nDSG) und die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Der Zweck dieser Datenschutzrichtlinie besteht darin, die Formen von personenbezogenen Daten, die wir sammeln, ihre Verwendung sowie die Schutzmassnahmen, die wir zur Gewährleistung ihrer Integrität einsetzen, darzustellen.

Wie können Sie uns in Bezug auf Datenschutzfragen kontaktieren?

TSAB Thurnherr SA ist der Kontakt und Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienste. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie haben, können Sie uns kontaktieren per:

1. E-Mail an: admin@thurnherr.ch
2. Post an die folgende Adresse: Morgenstrasse 121, Postfach 753, 3018 Bern
3. Telefonischer Anruf unter: +41(58) 255 1234

Welche Arten von personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir sammeln und verarbeiten personenbezogene Daten (d. h. Daten, anhand derer natürliche Personen direkt oder indirekt identifiziert werden können), die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie mit uns kommunizieren. Personenbezogene Daten können sich auf Sie und Ihre Angestellten, Kollegen und/oder Vertreter beziehen. In einigen Fällen werden die personenbezogenen Daten durch Daten ergänzt, die aus anderen öffentlichen Quellen wie Unternehmenswebsites oder Online-Medien stammen, um Ihre Identität oder Position zu bestätigen oder um zusätzliche Informationen zu erhalten, die uns bei der Kommunikation mit Ihnen helfen sollen.

Für unsere Kunden, die sich dafür entschieden haben, ihre Daten in der Cloud zu hosten, werden die personenbezogenen Daten von Dritten (einschliesslich Mieter, Mitarbeiter usw.) von Ihnen bereitgestellt und auf einem Server in Genf gehostet, den wir von einem Anbieter mieten, dessen Daten auf eine andere Infrastruktur eines anderen Schweizer Anbieters repliziert werden.

Wenn Sie sich bei TSAB für eine Stelle bewerben, können wir die folgenden personenbezogenen Daten verarbeiten: Name und Stellenbezeichnung; Kontaktdaten, einschliesslich E-Mail-Adresse, physische Adresse und Telefonnummer; Lebenslauf, einschliesslich Ihres Alters und/oder Geschlechts (falls Sie uns diesen zur Verfügung stellen), Ihrer Ausbildung, Ihres beruflichen Werdegangs und ähnlicher Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Grundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt je nach den Umständen zu verschiedenen Zwecken:

- Erbringung von Leistungen für unsere Kunden, insbesondere Supportleistungen
- Überprüfung der Identität unseres Gesprächspartners, insbesondere zur Einhaltung unserer Geheimhaltungsverpflichtungen gegenüber unseren Kunden
- Verbesserung, Entwicklung und Vermarktung unserer Dienstleistungen (z. B. Schulungen, Support usw.)
- Einhaltung geltender Gesetze oder einer Anordnung einer Zivil-, Straf- oder Verwaltungsbehörde
- Schutz der Rechte unserer Kunden, Dritter (einschliesslich der Nutzer unserer Plattformen, Mitarbeiter unserer Kunden usw.) sowie unseres Eigentums und/oder unserer Sicherheit
- Anwerbung von Personal

Im Allgemeinen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf der Grundlage:

- Der Einwilligung unseres Gesprächspartners, wenn sich die personenbezogenen Daten auf ihn beziehen
- Aufgrund des Vertragsverhältnisses mit unseren Kunden (für die Erbringung von technischen Dienstleistungen, Buchhaltung, Support usw.) und Auftragnehmern
- Aufgrund eines Gesetzes oder einer Entscheidung einer Straf-, Verwaltungs- oder Zivilbehörde

Personenbezogene Daten werden gesammelt:

- Durch Informationen, die von unseren Kunden oder von Dritten über unsere Website und/oder im Rahmen von Korrespondenz (Briefe, E-Mails, Telefonanrufe usw.) bereitgestellt werden
- Wenn Sie oder Ihr Unternehmen unsere Dienstleistungen (Software) nutzen, werden insbesondere personenbezogene Daten von Dritten (Mitarbeiter, Mieter usw.) in einer Datenbank gespeichert, die sich auf von uns gemieteten Servern befindet
- Wenn wir in öffentlichen Registern, im Internet usw. nach Informationen suchen (z. B. um die Identität einer Person zu überprüfen oder weitere Informationen über sie zu erhalten)

Welche Massnahmen zur Sicherheit personenbezogener Daten ergreifen wir?

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen ergriffen, um die in unserer Infrastruktur (einschliesslich Cloud) gespeicherten Daten bestmöglich zu schützen.

Was die Daten betrifft, die über Immo10-Pro laufen, so sind die Zugriffe durch das sichere Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) gesichert. Die in der Cloud gehosteten Datenbanken sind ebenfalls verschlüsselt. Jede Kopie einer Datenbank benötigt einen Verschlüsselungsschlüssel, um gelesen werden zu können.

Was externe Ressourcen (Dokumente) betrifft, die von den Nutzern über Immo10-Pro in die Cloud übertragen werden, so werden diese nicht direkt verschlüsselt, sondern bleiben nur über die virtuelle Maschine des Kunden mittels seiner Zugangsdaten zugänglich.

Aufgrund der Komplexität des globalen Kommunikationssystems Internet und der damit verbundenen Risiken können wir jedoch nicht garantieren, dass die Daten während der Übertragung oder Speicherung vor dem Abfangen geschützt sind.

Mit wem teilen wir personenbezogene Daten?

Grundsätzlich sind unsere Teams angewiesen, keine personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies nicht unbedingt erforderlich ist oder wenn es eine andere Möglichkeit gibt, bei der die Daten nicht verarbeitet werden müssen.

Je nach Situation und rechtlichem Rahmen können personenbezogene Daten jedoch an Dritte weitergegeben werden:

- Versicherer
- Verwaltungs-, Straf- oder Zivilbehörden
- Unsere Beauftragten (Anbieter von IT-Infrastruktur, Software, Zahlungsdienstleistungen, Informationsanalyse-dienste von Drittanbietern (Google), aber auch Kurier- und Postzustellungsunternehmen (Schweizerische Post), Buchhalter, Anwälte, Übersetzer, Aktenvernichtungsunternehmen usw.)

Wir verlangen jedoch von unseren Auftragnehmern, die sich uns gegenüber vertraglich verpflichtet haben, dass sie selbst die geltenden Gesetze strikt einhalten und technische Mittel einsetzen, die ein Höchstmass an Sicherheit bei der Datenverarbeitung gewährleisten.

Wo speichern und übertragen wir Daten?

Software bzw. IT-Dienstleistungen sind heute nicht nur mit der EU/dem EWR, sondern auch mit den USA, dem führenden Land in diesem Bereich, eng verbunden. Daher können wir nicht ausschliessen, dass Daten über die EU oder die USA transportiert werden, insbesondere im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung für unsere Dienstleistungen, dem Ticketing (Support), der Arbeitszeiterfassung, der Schulung usw. Wir verwenden zum Beispiel Software wie "Customer Details" (Plug-in von Jira), Google Maps, Google Ads, TeamViewer, Google Analytics. Hinzu kommen Internetbrowser, Textverarbeitungsprogramme wie Word oder Arbeitsmappen wie Excel etc.

Wie bereits erläutert, werden Daten durch diese Programme geführt und können in Datenbanken gespeichert werden, auf die wir keinen Zugriff haben, auch wenn wir die von uns verwendeten Daten so gering wie möglich halten.

Die Daten unserer Kunden (die manchmal auch persönliche Daten sein können) werden auf der Infrastruktur eines Partners in der Schweiz (Genf) gespeichert.

Wie lange speichern wir personenbezogene Daten?

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die sie erhoben wurden (einschliesslich unserer Verpflichtungen zur Datensicherung, Wiederherstellung von Datensicherungen usw.).

Einige Daten können aufgrund unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Jahresberichte, Buchungsbelege usw.) bis zu zehn Jahre lang aufbewahrt werden. Nach Ablauf unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen werden die Daten sofort und automatisch ohne Vorankündigung gelöscht, sofern der Kunde oder die betroffene Person dies nicht ausdrücklich verbietet.

Insbesondere in Bezug auf Bewerbungen, die wir von Arbeitssuchenden erhalten, bewahren wir die relevanten personenbezogenen Daten während des gesamten Einstellungsverfahrens von TSAB auf und löschen die personenbezogenen Daten innerhalb von sechs Monaten nach Abschluss des Einstellungsverfahrens.

Welche Rechte habe ich in Bezug auf personenbezogene Daten?

Wir stehen jeder Person, deren personenbezogene Daten auf unserer IT-Infrastruktur oder auf der IT-Infrastruktur eines Partners gehostet werden, auf ausdrückliche Anfrage zur Verfügung, um:

- Eine (strukturierte und lesbare) Kopie der personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, sofern die Anfrage nicht übermässig oder missbräuchlich ist. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr zu erheben.
- Berichtigung von unrichtigen oder unvollständigen Daten
- Löschen von personenbezogenen Daten, sofern die Verarbeitung nicht mehr notwendig ist bzw. die Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen wurde
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu blockieren oder ihren Umfang einzuschränken

Wie verwenden wir Zoom für unsere Online-Meetings?

Wir verwenden "Zoom", um Online-Meetings zu organisieren. Zoom ist eine Software von Zoom Video Communications Inc. (Zoom) Lionheart Squared Ltd, 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32, Dublin, DO2 EK84, Republik Irland.

Es liegt im Interesse unserer Gesprächspartner, aber auch in unserem Interesse, dass Online-Diskussionen und -Präsentationen effizient und einfach sind.

Wir sind jedoch nicht für die Datenverarbeitung durch das oben genannte Unternehmen verantwortlich, insbesondere nicht für die Daten der Teilnehmer (z. B. Anzeigename, Vorname, Nachname, Telefon), ihre Metadaten (z. B. Thema und Beschreibung des Meetings, IP-Adresse, Uhrzeit der letzten Aktivität des Teilnehmers auf Zoom), Chat-Nachrichten oder Kanäle, wobei weiterhin daran erinnert wird, dass unter bestimmten Umständen Mikrofon- und Videoaufzeichnungsdaten und die Telefonnutzung verarbeitet werden können.

Sie können die Übertragung über das Mikrofon und die Kamera jederzeit über die entsprechenden Einstellungen deaktivieren. Wir zeichnen Besprechungen oder Aufnahme-Textdaten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und einer vorherigen Benachrichtigung auf. An dieser Stelle sei noch einmal daran erinnert, dass Zoom unseres Wissens Metadaten speichert und verwendet, damit die Nutzung von Zoom analysiert und Berichte darüber erstellt werden können.

Zoom kann die oben genannten Daten im Rahmen seines Vertrags mit uns zur Kenntnis nehmen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Zoom: <https://explore.zoom.us/fr/privacy/>

Wird sich diese Datenschutzrichtlinie jemals ändern?

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern, insbesondere um die geltenden Gesetze einzuhalten, die sich möglicherweise weiterentwickeln.

Soweit möglich, werden wir Sie über alle wichtigen Änderungen informieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch auch, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit erneut zu lesen, um auf dem neuesten Stand und darüber informiert zu bleiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.